

کارمزد خدمات بانکی (طبق بخشنامه بانک مرکزی)

ردیف	شناسه مربوطه	نوع وثیقه / اقدام	حداکثر مبلغ کارمزد
۱- ضمانت نامه شرکت در مناقسه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد	مقطوع ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۲	در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۳	در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۴	در مقابل طلا*	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۵	در مقابل ضمانت نامه های موسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۶	در مقابل ضمانت نامه های اعتباری (ارزی-ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۷	در مقابل ضمانت نامه های بانک های خارجی معتبر	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۸	در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک**	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۹	در مقابل سایر اوراق بهادار***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۰	در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۱	در مقابل اموال غیرمنقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۲	در مقابل سایر اموال غیرمنقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۳	در مقابل توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۴	در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۵	در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۶	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت نامه در زمان تمدید حداقل ۵۰۰.۰۰۰ ریال
	۱-۱۷	تقلیل ضمانت نامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه (۵۰۰.۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۸	ابطال ضمانت نامه قبل از سر رسید	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت نامه (۵۰۰.۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۹	صدور المثنی ضمانت های بانکی	مقطوع ۵۰۰.۰۰۰ ریال

توضیحات :

**سکه طلا، شمش طلا و ... (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

** انواع اوراق مشارکت و صکوک منشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و موسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام

**انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهاد های عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

**حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

نحوه محاسبه کارمزد در خصوص ضمانت نامه های دارای وثائق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت نامه، متناسب با سهم هر یک از وثائق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	
۲ - حواله ها	۲-۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله، حداکثر ۱۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال حواله	کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۰,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد.
	۲-۵	اعلام منع پرداخت چک های بانکی، بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۰۰,۰۰۰ ریال
	۲-۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال
	۲-۸	ابطال چک بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۰,۰۰۰ ریال
۳ - صندوق های اجاره ای	۳-۱	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه، ودیعه)	هر سانتی متر مکعب حجم ۱۰۰ ریال (حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال) همچنین ودیعه اجاره بهاء ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	بدون کارمزد
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلیه هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط		ردیف
یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۵۰,۰۰۰ ریال	نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	۴-۱	۴ - مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)
بدون کارمزد	پرداخت سود اوراق بهادار	۴-۲	
بدون کارمزد	استرداد قسمتی از اوراق امانی	۴-۳	
بدون کارمزد	استرداد تمامی اوراق امانی	۴-۴	
بدون کارمزد	بازخرید اوراق	۴-۵	
بدون کارمزد	استرداد اصل اوراق در سررسید	۴-۶	
۲۵,۰۰۰ ریال	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۴-۷	
۱۰۰,۰۰۰ ریال	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۴-۸	
هرفقره ۵۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	۵-۱	۵ - وصول پروات
برای هر نوبت ۳۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	ابلاغ سفته و برات	۵-۲	
برای هر برگ ۴۰۰,۰۰۰ ریال	واخواست سفته	۵-۳	

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۶- انواع حساب ها	۶-۱ حساب قرض الحسنه جاری	۶-۱-۱ تقاضای عدم پرداخت چک
		هر برگ ۱۰۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۲ صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)
		۱۰۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۳ رفع سوء اثر برای هر برگ چک
		۱۰۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۴ پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه باز کننده حساب
		۱۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۵ انتقال وجه از حساب های جاری به وسیله تلفن بانک
		۱۰۰۰ ریال
		۶-۱-۶ صدور چک آمنیوس
		۵۰,۰۰۰ ریال
		۶-۱-۷ انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)
۳۰۰,۰۰۰ ریال		
۶-۱-۸ اخذ اطلاعات جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)		
۵۰,۰۰۰ ریال		
۶-۱-۹ چک های وصولی (چک های واگذاری عهده سایر بانک ها)		
۱۰,۰۰۰ ریال		
۶-۱-۱۰ انتقال وجه از سایر حساب ها بابت تامین وجه چک حساب		
از هر حساب ۵۰,۰۰۰ ریال		
۶-۱-۱۱ صدور دسته چک		
هر برگ چک ۶۰۰ ریال + هزینه تمبر چک		
بدون کارمزد		
۶-۱-۱۲ ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده		
بدون کارمزد		
۶-۱-۱۳ اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری		
۲۰,۰۰۰ ریال		

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسنامه مربوط		ردیف
بدون کارمزد	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	۶-۲-۱	پس انداز و سپرده کوتاه مدت حساب های قرض الحسنه
بدون کارمزد	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	۶-۲-۲	
۱۰,۰۰۰ ریال	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت متمرکز به غیر از شعبه بازکننده حساب	۶-۲-۳	
بدون کارمزد	واریز به حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت متمرکز به غیر از شعبه بازکننده حساب (داخل و خارج از شهر)	۶-۲-۴	
۴۰,۰۰۰ ریال	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حساب های کوتاه مدت	۶-۲-۵	گواهی صدور
۷۰,۰۰۰ ریال	صدور هرگونه گواهی حساب	۶-۳-۱	
۱۵۰,۰۰۰ ریال	صدور گواهی حساب به لاتین	۶-۳-۲	
۵۰,۰۰۰ ریال	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلندمدت	۶-۳-۳	حساب ارائه صورت
هر صفحه ۵,۰۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۱	
هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال	ارائه صورت حساب سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	۶-۴-۲	سایر خدمات
۱۵,۰۰۰ ریال	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	۶-۵-۱	
هر حساب ۲۰,۰۰۰ ریال	فعال سازی حساب های راکد	۶-۵-۲	
۵۰,۰۰۰ ریال	انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت به اشخاص ثالث	۶-۵-۳	
۲۵,۰۰۰ ریال	مسدود نمودن حساب به درخواست مشتری	۶-۵-۴	

۶- انواع حساب ها

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط		ردیف
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۷-۱	۷ - ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
<p>تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۲۰ میلیارد ریال مازاد بر ۲۰ میلیارد ریال</p> <p>۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری</p>	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک) و پیشرفت فیزیکی پروژه ها	۷-۴	
مقطوع ۴۰۰،۰۰۰ ریال	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن	۷-۵	
مبلغ کارمزد بر مبنای ارزش وثیقه و مطابق با تعرفه کارمزد ارزیابی اموال و املاک	درخواست مشتری جهت تعویض وثیقه	۷-۶	

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۱	اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
۸-۲	واگذاری سهم شرکت به بانک به غیر	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در ردیف ۷
۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل یک میلیون ریال و حداکثر پنج میلیون ریال
۸-۶	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع یک میلیون ریال
۸-۷	اقاله ملک	یک میلیون و پانصد هزار ریال
۸-۸	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
۸-۹	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمان ها و بانک ها	مقطوع یک میلیون ریال
۸-۱۰	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	یکصد هزار ریال
۸-۱۱	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
۸-۱۲	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیر جاری	هر برگ ۲۰,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)
۸-۱۳	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع یک میلیون ریال

۸ - اعتبارات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۸-۱۴	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع یک میلیون ریال
۸-۱۵	عدم استفاده از حد تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک در صد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
۸-۱۶	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مازوده قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.
۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح*	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تامین کالاهای سرمایه ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مازوده قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.
۸-۱۹	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری	اشخاص حقیقی ۲۵۰,۰۰۰ ریال * - اشخاص حقوقی ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال ***
۸-۲۰	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۰۰,۰۰۰ ریال
۸-۲۱	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
۸-۲۲	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانت نامه هامتاسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
<p>* عبارت " خارج از طرح " به معنی اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. (توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد جهت خرید خودرو و خرید کالا ی مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی شود.</p> <p>** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.</p> <p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت های حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان / امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.</p>		

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت و شناسه مربوط		ردیف
حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راکد	نگهداری مانده های مطالبه نشده و راکد	۹-۱	۹ - سایر خدمات
۲۰,۰۰۰ ریال	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری	۹-۲	
بدون کارمزد	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	۹-۳	
بدون کارمزد	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	۹-۴	
۵۰۰,۰۰۰ ریال	بازبینی تصاویر دوربین های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	۹-۵	
۳۵۰,۰۰۰ ریال	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۹-۶	
۱۰۰,۰۰۰ ریال	تنظیم وکالت نامه های داخلی به درخواست مشتری	۹-۷	
۱۰۰,۰۰۰ ریال	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هر گونه از حسابها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری	۹-۸	
۲۰,۰۰۰ ریال	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/شرکت ذیربط)	۹-۹	
هر نفر ۲,۵۰۰ ریال از سازمان یا شرکت	پرداخت حقوق پرسنل سازمان ها و شرکت ها از طریق فایل	۹-۱۰	
هر نفر ۲,۵۰۰ ریال از سازمان یا شرکت	پرداخت حقوق پرسنل سازمان ها و شرکت ها از طریق ایمیل	۹-۱۱	

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۱۰ - دریافت قبوض آب، برق، تلفن، و شرکت های خدماتی	انتقال یافته به سایر خدمات (شناسه ۹-۹)	*
	دریافت حضوری قبوض موضوع شناسه ۹-۹ و ارسال الکترونیکی اطلاعات وجوه دریافتی به شرکتهای و سازمانهای ذیربط	۶,۵۰۰ ریال
	دریافت غیر حضوری قبوض از طریق تلفن بانک و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکت های مذکور	۱,۰۰۰ ریال به ازاء هر قبض
	دریافت غیر حضوری قبوض از طریق اینترنت و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکت های مذکور	۱,۰۰۰ ریال به ازاء هر قبض
	دریافت غیر حضوری قبوض از طریق sms-banking و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکت های مذکور	۱,۰۰۰ ریال به ازاء هر قبض
	دریافت غیر حضوری قبوض شرکت های خدماتی از طریق دستگاه های خودپرداز	۱,۰۰۰ ریال به ازاء هر قبض

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۱۱ - کارت	۱۱-۱ اعلام مانده موجودی حساب از طریق atm ، pos، Pinpad	از طریق ATM: در مورد تراکنش های شتابی ۱۰,۰۰۰ ریال و غیرشتابی بدون کارمزد از طریق POS: بدون کارمزد از طریق PIN-PAD: در مورد تراکنش های شتابی ۲,۰۰۰ ریال و غیر شتابی بدون کارمزد
	۱۱-۲ صدور کارت اعتباری	حداکثر ۵۰,۰۰۰ ریال
	۱۱-۳ پذیرنده کارت بانک ها	حداقل ۰/۵ درصد از فروشگاهها و ۰/۲۵ درصد از فروشگاه های زنجیره ای و در هر دو مورد با رعایت سقف حداکثر ۱۵,۰۰۰ ریال
	۱۱-۴ صدور کارت مغناطیسی	۲۳,۰۰۰ ریال
	۱۱-۵ صدور کارت هوشمند و مغناطیسی و صدور کارت جدید	۵۰,۰۰۰ ریال
	۱۱-۶ اعلام مفقودی و یا سرقت کارت و صدور کارت جدید	۲۳,۰۰۰ ریال
	۱۱-۷ صدور کارت المثنی هدیه*	۱۵,۰۰۰ ریال

* بخشنامه شماره ۱۰۷/ب/۱۱۵ مورخ ۱۳۹۲/۰۶/۱۷ مدیریت محترم امور انفورماتیک

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد
۱۲- خدمات Sms-banking	۱۲-۱ اعلام مانده	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک
	۱۲-۲ اعلام سه گردش آخر حساب	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک
	۱۲-۳ انتقال وجه	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک
	۱۲-۴ درخواست وضعیت دسته چک	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک
۱۳- خدمات تلفن بانک	۱۳-۱ انتقال وجه	۲۵۰ ریال
	۱۳-۲ اعلام مانده	۲۵۰ ریال
	۱۳-۳ اعلام سه گردش آخر حساب	۲۵۰ ریال
	۱۳-۴ درخواست صدور دسته چک	۲۵۰ ریال
۱۴- خدمات اینترنتی	۱۴-۱ ارائه صورت حساب	۲۵۰ ریال
	۱۴-۲ خرید و فروش سهام	۲۵۰ ریال
	۱۴-۳ وضعیت دسته چک	۲۵۰ ریال
	۱۴-۴ انتقال وجه	۲۵۰ ریال
	۱۴-۵ اعلام مانده	۲۵۰ ریال
۱۵- خدمات خودپرداز	۱۵-۱ تغییر رمز کارت	بدون کارمزد
	۱۵-۲ اعلام مانده حساب	غیرشتابی بدن کارمزد شتابی ۱،۰۰۰ ریال از مشتری
۱۶- اعلام مانده حساب شتابی	۱۶-۱ کیوسک	۱،۰۰۰ ریال
	۱۶-۲ پایانه فروش	۱،۲۰۶ ریال
	۱۶-۳ پایانه شعبه ها	۲،۰۰۰ ریال
	۱۶-۴ تلفن همراه	۱،۲۰۶ ریال
	۱۶-۵ تلفن ثابت	۱،۲۰۶ ریال