

نکات عمومی:

- در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به مدت زمانی (روز)، عدد ۳۶۵ روز برای سال های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد.

- بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی می توانند در هنگام دریافت کارمزد خدمات بانکی (ریالی) درخصوص افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره)، تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی، نرخ های کمتری را اعمال نمایند.

جدول ۱ - کارمزد خدمات بانکی ریالی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱ - صدور ضمانتنامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱	ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد	مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲	صدور ضمانتنامه در قبال حساب های قرض الحسنه پس انداز	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۳	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۴	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵	ضمانتنامه در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۶	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۷	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های اعتباری (ارزی-ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تاسیس می شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۸	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های بانک های خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۹	ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک ***	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۰	ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار ***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۱	ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۲	ضمانتنامه در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۳	ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۴	ضمانتنامه در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱ - صدور ضمانتنامه شرکت در مناقصه، مزایده و سایر ضمانت نامه ها	۱-۱۵	ضمانتنامه درمقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۶	ضمانتنامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانتنامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۱۸	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۱۹	ابطال ضمانت نامه قبل از سررسید	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۶۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.
	۱-۲۰	صدور المثنی ضمانتنامه های بانکی	مقطوع ۶۰۰,۰۰۰ ریال

- کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثائق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.

* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه

انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)

*** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

**** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۲ - حواله ها	۲-۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر ۱۸۰,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال حواله	کارمزد ابطال هر فقره حواله ۳۶,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد.
	۲-۵	اعلام منع پرداخت چک های بانکی/ بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال
	۲-۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال
	۲-۸	ابطال چک بانکی/ بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۲,۰۰۰ ریال
۳ - صندوق های اجاره ای	۳-۱	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه ، ودیعه)	هر سانتی متر مکعب حجم ۱۲۰ ریال (حداقل ۶۰۰,۰۰۰ ریال) همچنین ودیعه اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	۵۰,۰۰۰ ریال
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلیه هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
	۳-۵	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	بدون کارمزد

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۴ - مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴-۱	نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال
	۴-۲	پرداخت سود اوراق بهادار	بدون کارمزد
	۴-۳	استرداد قسمتی از اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۴	استرداد تمامی اوراق امانی	بدون کارمزد
	۴-۵	بازخريد اوراق	بدون کارمزد
	۴-۶	استرداد اصل اوراق در سررسید	بدون کارمزد
	۴-۷	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۰,۰۰۰ ریال
	۴-۸	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۰,۰۰۰ ریال
	۴-۹	امحاء اوراق مشارکت (اصل اوراق + کوپنهای مربوطه + برگ تسویه نهایی) از ناشر از زمان تسویه	هر برگ ۱,۰۰۰ ریال
	۴-۱۰	نگهداری اوراق مشارکت از زمان تسویه تا زمان امحاء (از ناشر)	نیم در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال
	۴-۱۱	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
	۴-۱۲	انتقال اوراق بهادار - بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۴-۱۳	نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال
۵ - وصول بروات	۵-۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۳۶,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۴۸۰,۰۰۰ ریال
	۵-۴	فروش سفته/ بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۵,۰۰۰ ریال حداکثر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه ها و متناسب با وثایق دریافتی می باشد.			

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶-۱ حساب قرض الحسنه جاری	۶-۱-۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۶-۱-۲	صدور گواهی نامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	ریال ۱۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	ریال ۱۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۴	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه بازکننده حساب با استفاده از تمام ابزارهای برداشت (کارت مغناطیسی، چک شخص و ...)*	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۱-۵	پرداخت انتقالی چکها به غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	بدون کارمزد
	۶-۱-۶	صدور چک آمیبوس	ریال ۶۰,۰۰۰
	۶-۱-۷	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۳۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۶-۱-۸	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	ریال ۶۰,۰۰۰
	۶-۱-۹	چک های واگذاری عهده سایر بانک ها (از ذینفع چک)	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۱-۱۰	انتقال وجه از سایر حساب ها بابت تامین وجه چک حساب	از هر حساب ۶۰,۰۰۰ ریال
	۶-۱-۱۱	صدور دسته چک	هر برگ چک ۲,۰۰۰ ریال + هزینه تمبر چک
	۶-۱-۱۲	چاپ مجدد گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	ریال ۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۳	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	ریال ۱۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۴	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	ریال ۲۴,۰۰۰
	۶-۱-۱۵	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تاسیس)	ریال ۵۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۶	تحویل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	ریال ۲۰,۰۰۰
	۶-۱-۱۷	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چک های تسهیلاتی)	بابت هر برگ چک ۵,۰۰۰ ریال
۶-۲ پس انداز و سپرده کوتاه مدت	۶-۲-۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
	۶-۲-۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	ریال ۵۰,۰۰۰
	۶-۲-۳	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب /بااستفاده از تمام ابزار برداشت (کارت بانکی - برگه داخلی - دفترچه حساب)*	ریال ۱۲,۰۰۰
	۶-۲-۴	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	ریال ۴۸,۰۰۰

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۶-۳ صدور گواهی	۶-۳-۱	صدور هرگونه گواهی حساب	ریال ۸۴,۰۰۰
	۶-۳-۲	صدور گواهی حساب به لاتین	ریال ۱۸۰,۰۰۰
	۶-۳-۳	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	ریال ۶۰,۰۰۰
۶-۴ ارائه صورت حساب	۶-۴-۱	ارائه صورت حساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال
	۶-۴-۲	ارائه صورت حساب سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال
	۶-۴-۳	ارائه صورتحساب مشتری بصورت فایل	ریال ۴۰,۰۰۰
۶-۵ سایر خدمات	۶-۵-۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	ریال ۱۸,۰۰۰
	۶-۵-۲	تغییر حساب اصلی کارت	ریال ۳۰,۰۰۰
	۶-۵-۳	فعال سازی حساب های راکد، مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده	هر حساب ۲۴,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۴	انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص ثالث (بابت هر بار انتقال)	ریال ۶۰,۰۰۰
	۶-۵-۵	انسداد و رفع انسداد حساب به درخواست مشتری (همه حسابها)	ریال ۳۰,۰۰۰
	۶-۵-۶	تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقیقی)	ریال ۲۰,۰۰۰
	۶-۵-۷	تغییر شرایط برداشت / امضاء (اشخاص حقوقی)	ریال ۵۰,۰۰۰
	۶-۵-۸	برقراری ارتباط بین حساب ها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تامین وجه چک)	بابت برقراری خدمت ۲۰,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش ۲,۰۰۰ ریال
	۶-۵-۹	واریز گروهی (پرداخت و واریز حقوق، سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	ریال ۳,۰۰۰
	۶-۵-۱۰	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	بدون کارمزد
	۶-۵-۱۱	انتقال سایر سپرده ها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۶-۵-۱۲	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	۲۰,۰۰۰ ریال در صورت کفایت موجودی قبل از انسداد و یا پس از رفع انسداد به ازای هر حساب
	۶-۵-۱۳	صدور رمز جدید برای انواع کارتهای بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	ریال ۱۰,۰۰۰

۶ - انواع حساب ها

حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
تا ۱ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۱ میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۷-۱	۷ ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
تا ۱ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۱ میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک و ساختمان	۷-۲	
تا ۱ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۱ میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	۷-۳	
تا ۱ میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۱ میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری، هر کدام که کمتر باشد مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	۷-۴	
مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن	۷-۵	
بدون کارمزد	بازدید نوبت های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	۷-۶	
در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مآخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیفهای (۷-۱) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	۷-۷	

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۱	اخذ استعلام اعتبار سنجی از شرکت رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق تعرفه ابلاغی بانک مرکزی به شرکت مذکور
	۸-۲	واگذاری سهم الشرکه بانک به غیر	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مندرج در سرفصل ۷
	۸-۳	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۴۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۴	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد
	۸-۵	صلح حقوق یا انتقال تعهد	یک درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	۱۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۷	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۸	اقاله ملک	۱,۸۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح ها	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن مزاد سایر سازمان ها و بانک ها	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۱	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۲	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	نیم در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل
	۸-۱۳	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیر جاری	هر برگ ۲۴,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پست (در صورت وجود)
	۸-۱۴	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۵	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۱۶	عدم استفاده از حد اعتباری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ
	۸-۱۷	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرحها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ ماخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۱۸	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)
	۸-۱۹	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه ای واحدهای تولیدی، خدماتی و بازرگانی خارج از طرح *	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک) جهت تامین کالاهای سرمایه ای شامل ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیرقابل برگشت می باشد و مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مآخوذه قبلی، در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.
	۸-۲۰	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری (تسهیلات/تعهدات)	اشخاص حقیقی ۳۰۰,۰۰۰ ریال ** اشخاص حقوقی ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال ***
	۸-۲۱	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۴۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۲	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات
	۸-۲۳	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۵,۰۰۰ ریال برای هر برگ
	۸-۲۴	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری و منوط به صدور مصوبه جدید	۵۰۰,۰۰۰ ریال
	۸-۲۵	موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن	بدون کارمزد
	۸-۲۶	بررسی و تصویب درخواست امهال	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۵۰ میلیون ریال
	۸-۲۸	موافقت با اصلاح حدود عرصه املاک در رهن بانک	بدون کارمزد
	۸-۲۹	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار / راهن / سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۸ اعتبارات	۸-۳۰	هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور	برای هربار استعلام هویتی ۲,۰۰۰ ریال و عکس ۸,۰۰۰ ریال****
	۸-۳۱	ثبت و نگهداری سفته های تضمینی	بدون کارمزد
	۸-۳۲	اخذ استعلام وضعیت (تعهدات و تسهیلات) و چک برگشتی از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۸-۳۳	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۸-۳۴	موافقت با تجمیع چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
	۸-۳۵	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	بدون کارمزد
	۸-۳۶	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	بدون کارمزد
	۸-۳۷	موافقت باتنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	بدون کارمزد
	۸-۳۸	تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	بدون کارمزد
	۸-۳۹	تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد
	۸-۴۰	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	بدون کارمزد
	۸-۴۱	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد
<p>*** عبارت «خارج از طرح» به معنی اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی شود.</p> <p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به زای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.</p> <p>*** تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/امضاداران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.</p> <p>*** هزینه استعلام از سازمان ثبت احوال کشور متناسب با ارقام مندرج در چارچوب بودجه سنواتی کل کشور قابل دریافت می باشد.</p>			

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۹ سایر خدمات	۹-۱	نگهداری مانده های مطالبه نشده و راکد	حسب بخشنامه مربوط به مانده های مطالبه نشده و راکد
	۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۴,۰۰۰ ریال
	۹-۳	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	بدون کارمزد
	۹-۴	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	بدون کارمزد
	۹-۵	بازبینی تصاویر دوربین های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۹-۶	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۴۲۰,۰۰۰ ریال
	۹-۷	تنظیم و کالت نامه های داخلی به درخواست مشتری	به دلیل مغایرت با مفاد بخشنامه شماره ۹۸/۳۱۴۰۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۴ مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی حذف شد.
	۹-۸	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۱۲۰,۰۰۰ ریال
	۹-۹	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/شرکت ذیربط)	۲۴,۰۰۰ ریال
	۹-۱۰	تایید اصالت و کالتنامه	۵۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۱	ارائه تاییدیه شماره حساب به سایر سازمان ها و بانک ها بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد
	۹-۱۲	پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی	بدون کارمزد
	۹-۱۳	اخذ کد بورسی در شعبه	۵۰,۰۰۰ ریال
	۹-۱۴	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه برچسب
	۹-۱۵	استعلام از وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده ۲۱ حساب جاری از سامانه بانک مرکزی برای استفاده شخصی مشتریان و یا ارائه به سایر سازمان ها و نهادها	بدون کارمزد
	۹-۱۶	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد
<p>** تهیه تصویر (صدور سند المثنی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۴,۰۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۵,۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۰,۰۰۰ ریال)</p> <p>** منظور از مشتری، مشتری شعبه می باشد؛ در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود، کارمزدی تعلق نمی گیرد.</p>			

جدول ۲ - کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند / اعتباری	۶۰,۰۰۰ ریال	-
	۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۳۰,۰۰۰ ریال	در صورتی که بر اساس قوانین و مقررات و یا بنا به هر درخواست مشتری که منجر به صدور کارت جدید گردد، کارمزد صدور کارت اخذ می گردد.
	۳	صدور کارت های مجازی برای اشخاص حقیقی / حقوقی	۳۰,۰۰۰ ریال	-
	۴	اعلام مانده کارت - خودپرداز / کیوسک (شتابی)	۱,۲۰۰ ریال	-
	۵	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب Pin Pad (شتابی)	۲,۴۰۰ ریال	-
	۶	هزینه پردازش نظیر اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...	۳۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۷	انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۶,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۴۰۰ ریال اضافه شود.	-
	۸	ارسال پیامک اطلاع رسانی	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک یا آبونمان سالیانه	آبونمان سالیانه متناسب با کارکرد و پس از اخذ رضایت مشتری دریافت خواهد شد.
	۹	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی (حضور و غیر حضوری)	۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۵,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی (حضور و غیر حضوری)	۱,۰۰۰ ریال به ازای هر واریز	دستورپرداخت گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک دستورپرداخت بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس دستورپرداخت انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
	۱۱	انتقال وجه بین بانکی ساتنا (حضور و غیر حضوری)	۰.۰۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۵۰,۰۰۰ ریال	-

توضیحات	حداکثر مبلغ کارمزد	نوع خدمت	ردیف	سرفصل خدمات بانکی
-	۱.۵۰۰ ریال	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - خودپرداز، کیوسک و درگاه های ارائه خدمات مدرن	۱۲	خدمات الکترونیکی
-	۱.۲۰۰ ریال	دریافت غیرحضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۱۳	